

POLITICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de GOCOTEX, SL, empresa dedicada a la distribución de tejidos técnicos y confección textil de prendas técnicas, principalmente para uniformidad de los sectores de Seguridad, Emergencias, Defensa e Industria, está comprometida con la consecución de nuestro principal objetivo “la total satisfacción del cliente”.

Para ello, GOCOTEX, SL tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 para las actividades de **Distribución de prendas textiles y sus accesorios**.

Los objetivos definidos desde la Dirección General son los siguientes:

- Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Implicar a todo el personal de la organización promoviendo para ello una formación continuada, a todos los niveles.
- Respeto escrupuloso a la legislación vigente.

Para ello, la Dirección de GOCOTEX, SL ha decidido:

- Implantar y mantener un Sistema de gestión de la Calidad, basado en la Norma ISO 9001:2015.
- La permanente escucha y actualización de las necesidades de los clientes y las partes interesadas, incluyendo las tendencias del mercado con objeto de adelantarnos a las mismas y darles cumplida respuesta.
- Promover acciones formativas entre el personal de todas aquellas actividades que afecten a la calidad del servicio que presta la organización.
- La mejora continua de la eficacia de los procesos para adaptarlos a la realidad que rodea a la organización, con referencia a la máxima satisfacción del cliente.
- Aportar los recursos necesarios en cada momento.
- Mantener y mejorar el Sistema, consiguiendo con ello el aumento de la satisfacción de nuestro cliente, interno y externo.

Director General

Madrid, Enero 2021